

Nordjysk Faldskærms Klub

Betaling:

De mulige betalingsmåder er Visa og MasterCard.

Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er inkl. moms.

Nordjysk Faldskærms Klub bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol.

Ved booking og betaling af depositum skal det resterende beløb betales inden springet foretages.

Levering

Nordjysk Faldskærms Klub sender en bekræftelse på mail, derudover sendes gavekort i PDF-format på mail.

Fortrydelsesret

Når du handler hos NJFK.dk har du 14 dages fortrydelsesret, hvor du kan meddele os, at du fortryder købet og derpå returnere varen til os.

Gennemførte spring kan ikke refunderes.

Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget gavekortet eller fået en bekræftelse hvilken dag springet planlægges gennemført. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag forlænges fristen til den følgende hverdag.

For at gøre fortrydelsesretten gældende, skal du give os meddelelse herom senest 14 dage efter modtagelsen af gavekortet eller din bekræftelse af hvilken dag springet planlægges gennemført.

Tilbagebetaling

Når en bestilling ønskes returneres, undersøges det om kriterierne er opfyldt, og du får tilbagebetalt det beløb, du har indbetalt til os ved købet.

Beløbet bliver altid overført til samme betalingsmiddel, som du betalte købet med. Har du fx betalt med kort, tilbageføres købsbeløbet til det betalingskort, du brugte ved købet.

Reklamation - hvis der er noget galt med varen

Dit køb af omfattes af købeloven, herunder mangelreglerne. Det betyder for vores services, at du kan pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en skadeforvoldende adfærd.

Du skal kontakte os indenfor ”rimelig tid”

Du skal reklamere indenfor ”rimelig tid” efter, at du har opdaget manglen ved varen. Vi anbefaler, at du reklamerer så hurtigt som mulig, og inden for 2 måneder efter fejlen blev opdaget.

Du kan reklamere ved at kontakte os via mail til bestyrelsen@NJFK.dk. Afhængig af den konkrete situation vil du modtage de videre instrukser.

Persondata og sikkerhed

For at kunne handle på NJFK.dk skal du som minimum oplyse:

- Navn
- Adresse
- E-mailadresse
- Telefon/mobilnummer

Personoplysninger bruges udelukkende i forbindelse med en ordre og behandles 100% fortroligt i overensstemmelse med persondataloven.

Cookies

Ved at benytte NJFK.dk accepterer du, at vi bruger cookies. En cookie er en lille datafil, som vi lægger på din computer for at kunne holde styr på, hvad der sker under dit besøg, og for at kunne genkende computeren. En cookie er ikke et program og indeholder ikke virus.

Lovvalg og værneting

Køb af varer på NJFK.dk er undergivet dansk ret. Enhver tvist afgøres af de ordinære danske domstole.