

Betaling

AVERSI FALDSKÆRMS CLUB modtager betaling med VISA-Dankort, VISA, Mastercard og Amex. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes.

Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er incl. moms.

AVERSI FALDSKÆRMS CLUB bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

Ved betaling er alle priser gældende i 6 måneder. Ved evt. prisstigninger der foretages efter denne periode pålægges kunden at betale differencen.

Ved booking og betaling af depositum skal det resterende beløb betales inden springet foretages.

Levering

AVERSI FALDSKÆRMS CLUB leverer gavekort i PDF form pr email.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet / ydelsen.

AVERSI FALDSKÆRMS CLUB vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

Ved returnering

Rettes henvendelse til og reklamationer sendes til:

AVERSI FALDSKÆRMS CLUB
Tornelundsvej 8
4690 Haslev

Der modtages ikke pakker sendt på efterkrav.

Refusion

Hvis der er aftalt refusion, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

Depositum refunderes ikke efter udløb af returretten hvis der som følge af kundens forhold ikke springes.

Ved refusion af gavekort påføres et 15% administrationsgebyr.

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores Webshop. Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager ordren.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal I senest 14 dage efter returnere forsendelsen.

Meddelelsen skal gives pr. mail på info@aversi.dk. I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores standard fortrydelsesformular og sende med retur. Den finder du her (<http://aversi.dk/wp-content/uploads/2016/11/Fortrydelsesformular.pdf>)

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagerløsning
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: info@domaene.dk